



SCUOLA MATERNA  
DI OME

**CARTA DEI SERVIZI  
SERVIZIO PRIMAVERA  
Sezione Farfalle**

## INTRODUZIONE

Il decreto legislativo del 13 aprile 2017, n° 65 ha istituito IL SISTEMA INTEGRATO DI EDUCAZIONE E DI ISTRUZIONE DALLA NASCITA AI SEI ANNI con la finalità di garantire a tutti i bambini e a tutte le bambine pari opportunità di sviluppo delle proprie potenzialità sociali, cognitive, emotive, affettive relazionali in un ambiente professionalmente qualificato, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, sociali e culturali.

Per realizzare tali obiettivi il sistema integrato propone una visione unitaria per un percorso storicamente distinto in due segmenti: lo 0-3 che comprende i servizi educativi per l'infanzia e il 3-6 che corrisponde alle scuole dell'infanzia.

### Il sistema 0-6 mira a:

- promuovere la continuità del percorso educativo e scolastico
- ridurre gli svantaggi culturali, sociali e relazionali promuovendo la piena inclusione di tutti i bambini e rispettando e accogliendo tutte le forme di diversità
- sostenere la primaria funzione educativa delle famiglie
- favorire la conciliazione tra i tempi di lavoro dei genitori e la cura dei bambini
- promuovere la qualità dell'offerta educativa anche attraverso la qualificazione professionale del personale educativo e docente, la formazione in servizio e il coordinamento pedagogico
- agevolare la frequenza dei servizi educativi

### Il sistema 0-6 comprende:

- i servizi educativi per l'infanzia
  - **nidi** e micronidi, che accolgono i bambini tra i 3 e 36 mesi e hanno orari di apertura, capacità ricettiva, modalità di funzionamento, costi delle rette diversi da Comune a Comune
  - **sezioni Primavera** che accolgono i bambini tra i 24 e 36 mesi e sono aggregate alle scuole dell'infanzia o ai nidi
  - **servizi integrativi**, con un'organizzazione molto flessibile e modalità di funzionamento diversificate (**spazio gioco** per bambini da 12 a 36 mesi, privi di mensa, con frequenza flessibile, fino a un massimo di 5 ore giornaliere).
- le scuole dell'infanzia che possono essere statali o paritarie a gestione pubblica o privata.

**I Poli per l'infanzia: Novità** del decreto legislativo del 13 aprile 2017, n° 65 sono i Poli per l'infanzia che accolgono in un unico edificio strutture sia del segmento 0-3 sia del segmento 3-6 per un migliore utilizzo delle risorse attraverso la condivisione di servizi, spazi e risorse.

## **SERVIZIO EDUCATIVO: SEZIONE PRIMAVERA**

Con l'art. 1 c. 630 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, per fare fronte alla crescente domanda di servizi educativi, sono state attivate in via sperimentale le cosiddette "sezioni primavera", progetti educativi rivolti ai bambini tra i 24 e i 36 mesi d'età per lo più associati alla scuola dell'infanzia per favorire un'effettiva continuità del percorso formativo.

Tra il 2007 e il 2013 le sezioni primavera hanno funzionato come servizio educativo integrato associate a scuole dell'infanzia o asili nido grazie a diversi accordi assunti in Conferenza Unificata finché nel 2013 l'Accordo quadro n. 83/CU le ha messe a sistema e ne ha definito i criteri essenziali, dettando le linee di indirizzo per la loro attivazione.

A differenza dell'istituto dell'anticipo scolastico, le sezioni primavera hanno un progetto specifico dedicato secondo criteri di qualità pedagogica, flessibilità, rispondenza a questa specifica fascia d'età.

Con il decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65, le sezioni primavera sono entrate nel Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino ai sei anni.

Le Sezioni Primavera vogliono garantire ai bambini un'esperienza di vita quotidiana improntata al benessere fisico e psicologico, ricca di occasioni di socialità e apprendimento, calibrata in relazione alle diverse età, in continuità con il successivo percorso scolastico. Offrono ai genitori un importante sostegno e anche la possibilità di confrontarsi tra di loro e con professionisti dell'educazione.

Le sezioni primavera offrono una risposta educativa pertinente ai bambini nel terzo anno di vita e mirano a contrastare il fenomeno improprio dell'ingresso anticipato nella scuola dell'infanzia.

## **PERCHE' UNA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi della Sezione Primavera, vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini dai 24 ai 36 mesi, che illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato.

E' uno strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.

Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, attraverso il coinvolgimento degli utenti stessi.

## **I PRINCIPI E I FONDAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La Sezione Primavera si basa su principi fondamentali che vengono perseguiti quotidianamente:

### **Accessibilità**

La Sezione Primavera è aperta a tutti i bambini e bambine senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche.

Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità e/o disagio.

### **Uguaglianza e differenza**

La Sezione Primavera si impegna a garantire a tutti gli stessi diritti e opportunità, nel concreto questo si traduce offrendo ad ogni bambino esperienze in linea con il suo livello di crescita e di sviluppo, assicurando tempo, risorse e attenzione ai bambini e alle famiglie, in accordo con gli specifici bisogni di ciascuno.

Si rispetta la differenza, riconoscendo che ogni bambino è unico, proprio come unica è ogni famiglia.

Le diversità culturali, religiose, di stili educativi sono risorse da rispettare e valorizzare.

### **Partecipazione e corresponsabilità**

La Sezione Primavera è spesso la prima istituzione educativa incontrata dai genitori e anche la prima esperienza di cura e socialità vissuta dai bambini.

La relazione tra insegnanti e genitori è espressione di condivisione e di arricchimento reciproco che si alimenta nel tempo e si consolida nei momenti di incontro.

Pensiamo alla Sezione Primavera come comunità educante, cioè come luogo "vissuto in comune", in cui genitori e educatori, nel rispetto delle reciproche competenze, accettano la responsabilità dei processi educativi relativi all'apprendimento, alla cura, al benessere psicofisico dei bambini.

### **Trasparenza**

Il Consiglio di Amministrazione definisce i criteri di accesso, le rette, le modalità, i tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

L'attività della Sezione Primavera si svolge all'interno del Piano Pedagogico che fissa linee di indirizzo, modalità operative e motivazioni delle scelte

(Linee pedagogiche per il Sistema Integrato Zerosei - Orientamenti Nazionali per i servizi educativi per l'Infanzia dlgs 13 aprile 2017, n°65).

## LA SEZIONE PRIMAVERA

### I destinatari del Servizio educativo

Le Sezioni Primavera accolgono i bambini che compiono i 24 mesi tra il 1° gennaio e il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento; a settembre fanno il loro ingresso i bambini che hanno già compiuto i 2 anni, mentre i bambini che compiono i 24 mesi tra il 1° settembre e il 31 dicembre possono cominciare a frequentare solo dopo il compimento dei due anni.

Possono essere accolti, nella Sezione Primavera, fino a un massimo di **20 bambini**, con un rapporto numerico educatori-bambini non superiore a 1:10.

### **Come si fa a stabilire se il rapporto educatore/bambini è di 1:10? (FAQ MIUR)**

Va precisato che questo rapporto dipende da quattro fattori che possono influenzare il risultato finale: il n° di bambini della sezione, l'orario settimanale di funzionamento della sezione, il n° di unità di personale educativo impiegato e il suo orario settimanale di servizio (si definisce l'orario settimanale di funzionamento del servizio e lo si moltiplica per il numero dei bambini, ottenendo in tal modo il monte ore-bambino, si calcola poi l'orario di servizio settimanale di ogni unità di personale, ottenendo il monte ore-insegnante, dividendo il monte ore-bambino per il monte ore-insegnante si ottiene il rapporto).

### Gli orari di frequenza

La Sezione Primavera è aperta da settembre a giugno.

La scansione delle attività educative e didattiche è articolata settimanalmente dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8,30 alle ore 16,00

**Entrata** dalle ore 8,30 alle ore 9,00 e **uscita** dalle ore 15,45 alle ore 16,00 con possibilità di orario anticipato alle ore 7,30 e orario posticipato fino alle ore 18,30.

**Il servizio anticipato** è organizzato per rispondere alle esigenze delle famiglie che necessitano, fin dalla mattina presto, di uno spazio/tempo dedicato e pensato per i propri bambini, l'assistente che si occupa dell'accoglienza dei piccoli è la stessa che vivrà con i bambini la giornata nella Sezione Primavera, garantendo in questo modo la familiarità.

**Il servizio di posticipo** è invece attivato in collaborazione con il Servizio Nido.

Per usufruire dei servizi aggiuntivi di anticipo e posticipo è necessario compilare l'apposito modulo (da scaricare dal sito della scuola dell'infanzia) e inviarlo presso la segreteria versando la quota mensile stabilita dal Consiglio di Amministrazione; è possibile iscriversi ai servizi aggiuntivi in qualsiasi momento dell'anno scolastico. Per i bambini iscritti nella Sezione Primavera, è possibile frequentare anche durante il mese di luglio, in quanto si offre un servizio di **grest estivo**, in collaborazione con la Scuola dell'infanzia.

## **Il Calendario dell'anno scolastico**

Nella Sezione Primavera si applica il calendario regionale con eventuali modifiche e integrazioni stabilite dal Consiglio di Amministrazione.

Esso viene comunicato alle famiglie a settembre ed è pubblicato sul sito della scuola.

L'apertura del servizio è prevista per giovedì 1 Settembre 2022.

La chiusura del servizio è stabilita per il giorno Venerdì 30 Giugno 2023

Grest da lunedì 3 Luglio a venerdì 28 Luglio 2023.

## **Il personale**

Il time educativo, concorre con le proprie competenze, alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini iscritti nella Sezione Primavera.

La gestione della sezione, si fonda sul lavoro collegiale di tutto il time educativo, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali.

Il personale è composto da: coordinatrice, pedagoga, insegnanti, assistente con funzione anche di ausiliaria e dalla cuoca che prepara i pasti in loco.

**Coordinatrice:** coordina le attività educativo-didattiche-pedagogiche tra il Servizio Nido, Sezione Primavera e Scuola dell' Infanzia; supervisiona il funzionamento della Sezione Primavera.

Tiene i contatti con i servizi specialistici sanitari e sociali del territorio per favorire un progetto educativo coerente per eventuali bambini /famiglie seguiti da uno o più servizi territoriali.

**Insegnanti** svolgono attività educative e di cura dei bambini, mantengono la relazione con le famiglie.

Oltre al lavoro diretto con i bambini le insegnanti sono impegnate a organizzare e progettare le diverse attività; elaborare la programmazione educativa; condurre le riunioni e i colloqui con i genitori; partecipare alla formazione e all'aggiornamento; incontrarsi con altri servizi del territorio, nonché con il Servizio Nido e la Scuola dell'Infanzia per il progetto di raccordo.

La professionalità delle insegnanti è supportata da iniziative di aggiornamento proposte dalla scuola o liberamente scelte dalle stesse, attraverso contributi di esperti e formatori, al fine di accrescere le competenze e le conoscenze in ambito didattico e pedagogico.

**Assistente/ ausiliaria** collabora con le insegnanti e rappresenta un supporto complementare al loro lavoro; provvede all'assolvimento delle funzioni di pulizia e di riordino degli ambienti.

**Cuoca** incaricata dalla società di ristorazione, si occupa della preparazione dei pasti nonché del riordino e della pulizia della cucina.

Infine, collaborano trasversalmente le seguenti figure:

**Responsabile della Sezione Primavera/Presidente:** supervisiona la direzione e il coordinamento del servizio sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi sia per quanto riguarda gli aspetti educativi.

**Supervisore Psico-Pedagogico:** garantisce supporto alla coordinatrice e all'equipe delle insegnanti/educatrici. Coordina la formazione di rete con il Nido e la Scuola dell'Infanzia. Conduce lo sportello di consulenza psico-pedagogica per le famiglie.

**Operatore amministrativo:** affianca il Responsabile dei servizi educativi nella sua funzione e si occupa in particolare delle questioni inerenti all'organizzazione del servizio, al pagamento delle rette e pratiche amministrative.

La Sezione Primavera, può accogliere **tirocinanti e volontari** secondo quanto previsto dalla normativa vigente a supporto dell'attività del personale in servizio o per progetti di particolare rilevanza educativa.

## **GLI SPAZI DELLA SEZIONE PRIMAVERA**

La strutturazione dell'ambiente ha un profondo valore educativo con significato di contenimento, stimolo e supporto allo sviluppo emotivo-affettivo, relazionale, sociale, senso-motorio e cognitivo del bambino.

Per questo motivo, l'organizzazione degli spazi e la disposizione degli arredi tengono conto dei bisogni dei bambini: sicurezza, riconoscimento, esplorazione, autonomia e scoperta e la garanzia di un ambiente ricco di stimoli.

All'interno della sezione si pone particolare attenzione a:

- ridimensionare lo spazio, per proporzionarlo al bambino, creando angoli definiti e delimitati dagli arredi, ma in comunicazione uno con l'altro;
- organizzare spazi e momenti nei quali i bambini possano sperimentare momenti di gioco individuale, di coppia o di piccolo gruppo;
- organizzare spazi nei quali i bambini possono rifugiarsi e coccolarsi;
- scegliere materiale ludico idoneo e specifico per lo spazio che rappresenta;
- posizionare i materiali in modo che siano raggiungibili e utilizzabili dai bambini;

L'ambiente e l'arredo sono pensati per facilitare l'autonomia del bambino (ad es. lavandini bassi, mobili aperti nei quali disporre il materiale da gioco, armadietti accessibili) e per rispondere ad un'esigenza di flessibilità e trasformazione delle loro competenze; inoltre, avere spazi definiti per ogni attività permette, al bambino di muoversi nell'ambiente con padronanza e sicurezza.

La Sezione Primavera dispone di un'aula capiente destinata alle attività educative e consumo dei pasti; essa è suddivisa in: angolo morbido-affettivo e della

comunicazione, angolo percettivo, angolo della casa e gioco simbolico, angolo grafico-pittorico-manipolativo-plastico, angolo della logica e angolo euristico; ciascun angolo è stato pensato con obiettivi di sviluppo mirati per i bambini della fascia d'età 24-36 mesi.

I materiali e i giochi presenti nella sezione, sono quasi esclusivamente in legno, materiale di recupero e naturale.

Adiacenti alla sezione ci sono: ripostiglio, antibagno e bagno con wc, lavandini, vasca, fasciatoio, mobili porta-bavaglie e porta-bicchieri.

In comunicazione con la sezione si trovano: l'angolo delle coccole, adibito all'accoglienza e al ricongiungimento, la stanza dei sogni con lettini personalizzati, l'angolo dei pasticci con tavolo delle granaglie.

Inoltre, la sezione, comunica direttamente con un giardino ad essa riservato e ben attrezzato per giochi all'aperto, un salone dotato di macrostrutture dal quale si accede ad un'ampia palestra.

## **LA VITA NELLA SEZIONE PRIMAVERA**

### **L' ambientamento e l'inserimento**

L'ambientamento è l'inizio di un rapporto di reciprocità in cui bambini, famiglie ed educatori entrano in relazione conoscendosi e adattandosi l'un l'altro.

Tenendo in considerazione le difficoltà e le delicate dinamiche che il bambino e la sua famiglia incontreranno nella fase dell'accoglienza nella comunità scolastica, sul piano organizzativo è stato pensato un **inserimento graduale**, a misura di bambino e di famiglia, così strutturato:

- Due giorni di pre-ambientamento in cui i bambini, accompagnati dai genitori, rimarranno a scuola, per un tempo massimo di un'ora al giorno, con la finalità di conoscere l'ambiente scolastico e le future insegnanti di riferimento;
- Quattro giorni in cui il bambino rimane a scuola senza genitori dalle ore 8.30 alle ore 11.30 (escludendo dunque il momento del pranzo);
- Quattro giorni in cui il bambino rimane a scuola senza genitori dalle ore 8.30 alle ore 12.30 (includendo dunque il momento del pranzo);
- in seguito il bambino potrà frequentare per la giornata intera.

Per potere accogliere ogni bambino e ogni famiglia in un clima sereno, tranquillo, attento ai bisogni di ognuno, l'inserimento dei bambini avviene in modo **scaglionato**: pertanto, dopo i due giorni di pre-ambientamento, inizieranno a frequentare i bambini che hanno vissuto l'esperienza al Nido "L'isola che non c'è" e dal giorno successivo tutti gli altri bambini iscritti e che anagraficamente possono già accedere alla Sezione Primavera.

Ponendo attenzione alla personalità, ai bisogni e alle esigenze di ogni bambino, c'è piena disponibilità a strutturare inserimenti personalizzati e flessibili.



Conclusa la fase dell'ambientamento una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.

### **La giornata nella Sezione Primavera**

La permanenza di un bambino alla Sezione Primavera è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere, lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita. Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: "Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi".

Tutti i momenti della giornata hanno un valore educativo, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica.

La scansione dei tempi e della giornata rispetta i bisogni educativi e i ritmi biologici dei bambini, permettendo un ordinato svolgimento delle attività.

L'articolazione della giornata proposta per la Sezione Primavera, tiene conto di un tempo dedicato all'attuazione di specifici progetti educativi e didattici e di un tempo destinato alle attività ricorrenti di vita quotidiana

**Accoglienza** i bambini vengono accolti, dall'insegnante, nell'angolo delle coccole; è il momento del distacco tra bambino e genitore durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento. L'insegnante, poi, accompagna il bambino in sezione dove lo attende l'assistente e ritrova i compagni con cui condivide le molteplici esperienze educative e dove può giocare liberamente nei vari angoli.

**Cura e igiene** momenti importanti per rispondere a bisogni di accudimento e che aiutano i bambini nell'acquisizione di abilità e competenze di autonomia;

**Spuntino del mattino** il momento in cui bambini e adulti si ritrovano insieme, fanno attività di canto e/o conversazione e gustano uno spuntino a base di frutta; ci si prepara per l'uscita in giardino o salone.

**Proposte educative** ossia specifiche attività didattiche, individuali o di piccolo e/o grande gruppo, attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali.

Tali proposte si concretizzano in attività di vita pratica, in un percorso psicomotorio di durata annuale, un percorso di educazione religiosa, un percorso educativo-didattico improntato ad attività grafico-pittoriche, manipolative e plastiche, nonché di racconto.

**Pranzo** momento in cui i bambini, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità imparando a mangiare da soli; si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità.

**Sonno** dopo aver pranzato, si torna a giocare in giardino o salone, si ascolta una storia nell'angolo morbido e si riposa nella stanza dei sogni.

**Merenda** i bambini, dopo il riposo pomeridiano, si ritrovano per uno spuntino.

**Ricongiungimento** il momento tra bambino e genitore o figure affettive di riferimento, per ritrovarsi dopo la giornata scolastica; è un'occasione per la comunicazione tra le figure familiari e le insegnanti.

### **Cosa serve portare?**

- il grembiulino (da indossare solo dopo il pre-inserimento)
- 1 pacco di fazzoletti di carta
- 1 quadernone ad anelli contenente 50 cartelline trasparenti
- 1 quadernone fogli bianchi
- 2 cambi completi (mutandine, calze, canottiere, magliette, felpa, pantaloni) contrassegnati col nome del bambino
- una salvietta misura normale da tenere nel cambio, contrassegnata col nome del bambino
- 1 corredo personale di stoffa (sacchetta, bavaglia con busta porta bavaglia, tovaglietta e salvietta con fettuccia per appenderla)
- pannolini (per chi ne fa uso) con i lacci (non a mutandina), contrassegnando la confezione col nome del bambino
- 2 fotografie del bambino in formato standard (10 x 12, o 12 x 15) + altre 5/6 foto di famiglia da usare per la realizzazione di un diario personale
- 1 ciuccio (per chi ne fa uso) contenuto nella scatola porta ciuccio contrassegnata col nome del bambino
- 1 paio di calze anti-scivolo contrassegnate col nome del bambino
- 1 paio di stivaletti di gomma contrassegnati col nome del bambino
- i bambini dovranno indossare scarpe con gli straps e abiti comodi (niente cinture, bretelle, body, salopette)

Il bambino sceglierà un contrassegno che resterà suo per tutto l'anno scolastico e lo troverà sempre in corrispondenza delle sue cose personali.

## **VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE**

La Sezione Primavera si è configurata a pieno titolo parte integrante del Sistema Integrato di Educazione e di Istruzione e strumento di giustizia educativa per tutti i bambini, "senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali" (art. 3 della Costituzione).

Per questo motivo, essa accoglie tutti i bambini anche quelli in situazione di disabilità grave o che presentano disagi e difficoltà di adattamento e di apprendimento più o meno intensi.

## CONTINUITÀ EDUCATIVA

La continuità nasce dall'esigenza primaria di garantire il diritto al bambino ad un percorso formativo organico e completo, che mira a promuovere uno sviluppo articolato e multidimensionale del bambino stesso, il quale proprio in questo periodo evolutivo, sta costruendo la sua particolare personalità.

Per rispondere a questa esigenza, è stato previsto un raccordo tra la il Servizio Nido e la Sezione Primavera e tra la Sezione Primavera e la scuola dell'infanzia.

## LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La famiglia concorre, con il servizio educativo Sezione Primavera, ad un buono sviluppo psico-fisico del bambino, per questo è importante instaurare relazioni di fiducia con i genitori, pur nel rispetto delle reciproche specificità, stili educativi, differenze culturali, in un'ottica di alleanza e partecipazione responsabile.

La Sezione Primavera intende avvalersi dei seguenti mezzi per alimentare la collaborazione con la famiglia: un primo incontro, nel mese di giugno, per presentare il Servizio educativo e il relativo Progetto Accoglienza a cui segue la serata tematica con lo psico-pedagoga riguardante le dinamiche dell'ambientamento; a settembre, un colloquio individuale in cui il genitore "racconta" il proprio bambino; a novembre, la serata di presentazione della progettazione didattica per l'anno educativo in corso con resoconto condiviso del periodo di ambientamento; a maggio, incontro di presentazione del progetto Continuità con la Scuola dell'Infanzia; a giugno, serata in cui vengono documentate le attività svolte durante l'anno.

Oltre all'importante confronto quotidiano, vengono organizzati due colloqui individuali, annuali.

All'interno del servizio vengono offerte altre occasioni di incontro: lo **spazio-gioco**, l'**open-day**, durante il quale, i genitori possono incontrare e conoscere le insegnanti e visitare la Sezione Primavera e l'**Assemblea dei genitori** per confrontarsi sul funzionamento del servizio.

I genitori vengono, inoltre, invitati a partecipare a **serate tematiche** tenute dallo psicopedagoga, già consulente presso la scuola dell'infanzia o da esperti della prima infanzia (psicologi dell'età evolutiva, pedagogisti).

Non mancano infine i **momenti di festa**.

### Gli sportelli a disposizione delle famiglie

**Lo sportello psico-pedagogico:** è disponibile uno sportello a sostegno della genitorialità in cui lo psico-pedagoga riceve su appuntamento e in forma gratuita, i familiari che desiderano confrontarsi su temi specifici inerenti il proprio bambino.

**Lo sportello ufficio:** è disponibile presso la Scuola dell'infanzia, per tutte le problematiche inerenti la gestione amministrativa del servizio.

## **REGOLAMENTO SANITARIO**

Per tutelare la salute dei bimbi, alla Sezione Primavera, viene applicato il regolamento "malattie infettive e comunità infantili" elaborato dalla regione Lombardia che prevede l'allontanamento dei bambini nei seguenti casi:

- 1-diarrea : 2 o più scariche liquide
- 2-vomito : 2 o più episodi
- 3-esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
- 4-congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta
- 5- febbre pari o superiore ai 37,5°

Si chiede, inoltre, di essere solleciti nel rendere note informazioni inerenti eventuali patologie infettive che il pediatra ha riscontrato, al fine di consentire alle insegnanti un aggiornamento puntuale alle altre famiglie dei frequentanti nel rispetto della privacy.

Le insegnanti non possono somministrare farmaci ad eccezione dei farmaci salvavita, per i quali è necessaria la richiesta dei genitori, allegando la dovuta documentazione specialistica o del pediatra.

## **LA SICUREZZA**

Per garantire la sicurezza dei bambini, delle insegnanti e del personale ausiliario, è stato predisposto, con la collaborazione dell'RSPP un piano di emergenza.

I piani di evacuazione vengono simulati almeno due volte all'anno.

## **LA QUALITA' DEL SERVIZIO: STRUMENTI DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità del Presidente e della coordinatrice per eventuali momenti di confronto e di riflessione, si utilizza un questionario anonimo che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie.

Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative.

Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie - attraverso la bacheca del servizio ed apposite riunioni - e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

## **ACCEDERE ALLA SEZIONE PRIMAVERA**

### **Modalità di iscrizione**

Le domande d'iscrizione si ricevono secondo le modalità stabilite dal Consiglio di Amministrazione nel mese di gennaio.

I bambini sono accolti nella "Sezione Primavera" secondo i seguenti criteri:

1. Precedenza ai primi nati, ovvero ai bambini che compiono i 2 anni entro il 31 agosto dell'anno di riferimento;
2. Residenza nel Comune di Ome;
3. Entrambe i genitori che lavorano;
4. Pre-iscrizione entro i termini stabiliti.

In base ai suddetti criteri, il Consiglio di Amministrazione valuterà le domande di pre-iscrizione e, successivamente, comunicherà alle famiglie se il bambino è rientrato nei posti disponibili o meno.

Per tutti coloro che hanno presentato la domanda di pre-iscrizione, ma non sono stati accettati, verrà predisposta una lista d'attesa.

Gli utenti in condizione di disabilità, di cui all'art. 3, comma 3, della legge n. 104/92 accertati ai sensi dell'art. 4 della stessa legge, avranno precedenza assoluta nella frequenza alla Sezione Primavera.

### **Le rette**

Le famiglie che utilizzano il servizio contribuiscono alla copertura dei costi di funzionamento nella misura definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione. La retta comprende anche il costo dei pasti.

Non verranno conteggiate detrazioni per le vacanze natalizie, pasquali o altre sospensioni.

Il periodo dell'ambientamento è considerato parte integrante della frequenza, sono però previste riduzioni della quota, in base alla decade di inizio frequenza alla Sezione Primavera.

Il mancato pagamento della retta, dopo un primo sollecito, determinerà l'attivazione della procedura finalizzata al recupero coatto delle somme non versate.

Si ricorda che l'iscrizione è annuale e prevede pagamenti rateali mensili; in caso di interruzione del servizio per cause non imputabili alla scuola e/o di forza maggiore, verrà richiesta una quota della retta mensile tale da coprire i costi fissi che la scuola deve comunque sostenere.

**Quota d'iscrizione** €40,00

**Retta mensile residenti**

TEMPO BASE dalle ore 8,30 alle ore 16,00	€ 325,00
ANTICIPO dalle ore 7,30 alle ore 8,30	€ 60,00
POSTICIPO dalle ore 16,00 alle ore 18,30	€ 100,00

**Retta mensile non residenti**

TEMPO BASE dalle ore 8,00 alle ore 16,00	€ 395,00
ANTICIPO dalle ore 7,30 alle ore 8,30	€ 60,00
POSTICIPO dalle ore 16,00 alle ore 18,30	€ 100,00

Si ricorda che la retta mensile è da versare entro i primi 10 giorni del mese a cui si riferisce: in banca: presso BPER Banca  
con bonifico bancario: IBAN: IT 58 Q05387 55111 000042667430

FISSO: tutti gli alunni frequentanti la Sezione Primavera, in caso di presenze mensili non superiori a 5 giorni, avranno uno sconto del 25% sulla retta mensile.

FRATELLI: nel caso di 2 o più fratelli di cui 1 nella Sezione Primavera, paga la retta intera il bambino della Sezione Primavera (potrà usufruire del fisso in caso di presenze mensili da 0 a 5 giorni) gli altri pagano il 50% della retta (avendo già la retta ridotta non potranno usufruire di ulteriori riduzioni per assenze mensili).

N.B. In ogni caso l'importo non potrà essere inferiore alla retta minima di € 40,00.